



Csoportmunka

Komplex CRM Rendszer

Lotus Notes

Lotus Domino szerver 6.X, 7.X; Lotus Notes kliens 6.X, 7.X

Partner-, ajánlat és szerződés nyilvántartásra is alkalmas, teljes körű ügyfél-támogatási (CRM) rendszer, egymástól függetlenül is működőképes, önálló modulokkal.

MÁV INFORMATIKA Kft.



MÁV INFORMATIKA Kft.

Alkalmazás és IT infrastruktúra szolgáltatással foglalkozó, az egész ország területén, mintegy 14 kirendeltséggel rendelkező, 100%-ban MÁV tulajdonú informatikai vállalat. Erőssége a logisztikai, szállítmányozási rendszerek fejlesztése és működtetése, valamint az összetett munkafolyamatok támogatása, workflow-alkalmazásokkal és erős azonosítási- hitelesítési megoldásokkal. A kft. ezen túlmenően alkalmazásaihoz digitális aláírási és időpecsét-szolgáltatási megoldásokat is ad.

MÁV INFORMATIKA Kft.

Csapó Sándor

1012 Budapest, Krisztina krt. 37/a

E-mail: muszaki@mavinformatika.hu



Partnernyilvántartási modul funkciói

- Partnerek nyilvánartatása iparáganként, partner típus szerint;
- Cégenként több kontakt megadása;
- Lekérdezési lehetőségek: személyek, cégek és szervezeti egység szerint;
- Telephelyenként önálló partnertörzs;
- Partner dokumentumok közvetlen elérése a személyi adatlapon.

Szerződés- és Ajánlat-nyilvántartó rendszer funkciói

- A megoldás a különböző vezetői szintek és a külső adatszolgáltatás igényeit egyaránt kiszolgálja. Jogosulatlan adathozzáférés és adatbevitel kizárva, mindenki a szerepkörének megfelelő megtekintési és szerkesztési jogosultságokkal rendelkezik, minden szerkesztési művelet naplózásra kerül;
- A Szerződés-nyilvántartó adatbázis alkalmas a szerződés valamennyi állapotának (teljesített, teljesítés alatt, aláírás előtt áll, előkészítés alatt, felmondott, folyamatos, lejárt, elévült státuszú; éves, negyedéves, havi ütemezésű; fix és változó összegű; határozott és határozatlan időre szóló), és azok változásainak nyilvánartására;
- Szerződés sorszáma egyedi azonosító, amely szervezeti egységenként folyamatosan növekszik és a program generálja automatikusan, új szerződés felvitelekor;
- A szerződések felvitelekor a különböző paraméterek a már korábban feltöltött szótárakból választhatók ki, amelyek tetszőlegesen bővíthetők: státusz, ütemezés, partner, kapcsolattartó, szerződés témája, összeg típusa, szerződés aláírói, stb...;
- A szerződés módosításakor az eredeti változat mentésre kerül így bármikor megtekinthető egy korábbi állapot;
- Lekérdezési lehetőségek: státusz-, érték-, partner-, szerződésgazda-, szerződésszám-, lejárati-, megnevezés-, stb.,- szerint;
- A szerződések szövege, mellékletei a rendszerbe becsatolhatók, szerkeszthetők, ezáltal azonnal rendelkezésünkre állnak;
- ISO előírásoknak megfelelő és az értékesítési tevékenységet jól bemutató kimutatások és statisztikák készítése;
- Az Ajánlat-nyilvántartóban használható státuszok eltérnek a Szerződés-nyilvántartóban használttól: vizsgálat alatt kidolgozás alatt, érvényes ajánlat, elévült, elvesztett, megnyert;
- Elvesztett státusz esetében egy új mező jelenik meg: a felmondás oka, ahol indokolható a felmondás pl.: drága (ár), formai hiba, lobby hiánya, tartalmi elégtelenség;
- A Megnyert státusz használata esetén az adott ajánlat adatai amellet, hogy automatikusan beíródnak a Szerződés-nyilvántartóba -előkészítés alatti fázissal- statikusan rögzítésre kerülnek az Ajánlat-nyilvántartó adatbázisában is. Az Ajánlat nyilvántartóban nem szereplő mezők a Szerződés nyilvántartóban kitölthetők;
- Ajánlati tevékenységet jellemző statisztikák elkészítése;
- Teljes szöveges keresés (Lotus Notes alapfunkció);
- A rendszer felkészült a már meglévő funkciók továbbfejlesztésére, illetve további funkcionális modulok illesztésére.

Partner Lotus Notes

Partner | Naps | Csomag | Kapcsolattartó | Főnöki adatok | Társ | Jogosultság

Partner | Naps | Csomag | Kapcsolattartó | Főnöki adatok | Társ | Jogosultság

Előnévelő partner

Cég: külső cég MÁV III.

Cég rövidített neve: (Külső vállalat neve alapján)

Cég neve teljes név (központi adatbázis): (Már nem rövidített név alapján)

Székhely adatai:

Ország: / Magánország:

Város:

Utca:

Házszám:

Envel:

Áll:

Telephely:

Elérhetőségek:

1. telefonszám:

2. telefonszám:

Fax:

Telef:

E-mail:

Honlap:

Jellemzők:

Verőszám:

Piaci szereplő:

Ipárág:

Telephely:

Levelezési cím: Cím és levelezési cím megegyezik.

Ország (bev. cím):

Város (bev. cím):

Utca (bev. cím):

Házszám (bev. cím):

Envel (bev. cím):

Áll (bev. cím):

Isz (bev. cím):

Postafiók (bev. cím):

Szerződés Lotus Notes

Értékesítési szerződés / Megrendelés

az a korral abból mezik költése költés

Értékelő szerződés: 2006.02.21 11:24

Alapadatok | Szerződés leírás | Főnöki ütemezés | Szerződésmódosítások | A szerződés szövege | Ábrák felrakása

Partner: Partner adatai

Megrendelés:

Felrakás:

Vevő csoport:

Végző felrakás:

Állás (partner):

Kapcsolattartó (partner):

Szerződésgazda neve:

Dátum:

Projektvezető / Rendeltető:

Külső vállalat:

Résztvevők:

Állás (partner):

Ügyleti kapcsolati rendszer: